Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera

3 Monate AGOV

Erfahrungen des Kantons Appenzell Ausserrhoden

23. Magglinger Rechtsinformatikseminar, 25. März 2024

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN
CONFERENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX
CONFERENZA DEI GOVERNI CANTONALI
CONFERENZA DA LAS REGENZAS CHANTUNALAS

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Informatik und eGovernment-Strategie Appenzell Ausserrhoden:

1. einfachem, sicheren und barrierefreien **Zugang**

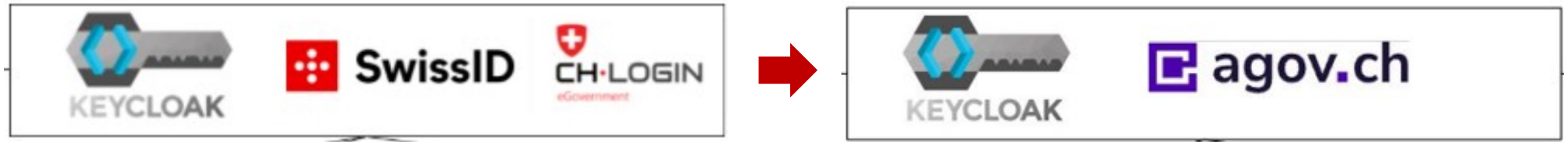
2. für Geschäfte, die häufig abgewickelt werden oder mit grossem Aufwand verbunden sind,

3. mit einem **Portal** als zentraler, einheitlicher und damit effizienter Zugang.

Beschaffung einer eGovernment-Basisinfrastruktur zusammen mit den Kantonen Schaffhausen, Nidwalden, Obwalden durch Verein Schweizerische Städte- und Gemeinde-Informatik (SSGI)

Zuschlag an Generalunternehmer «Gentics Software AG, Bern»

IAM (Offerte → Bestellung)



Was ist AGOV?

AGOV ist Nachfolgelösung von CH-Login. Der Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden.

Nutzung auf allen föderalen Stufen: **Bund, Kanton und Gemeinden** (EMBAG).

AGOV ist ein **Identitätsprovider** mit Loginverfahren.

AGOV wird ab Tag 1 die **Ausweisleistung der staatlichen Schweizer E-ID** konsumieren können.

Unterstütze Standard-Protokolle OIDC und SAML

Levels:

AGOVaq100 → Aktivierung mit gültiger Mail-Adresse

AGOVaq200 → Aktivierungsbrief per Post (Adressverifikation)

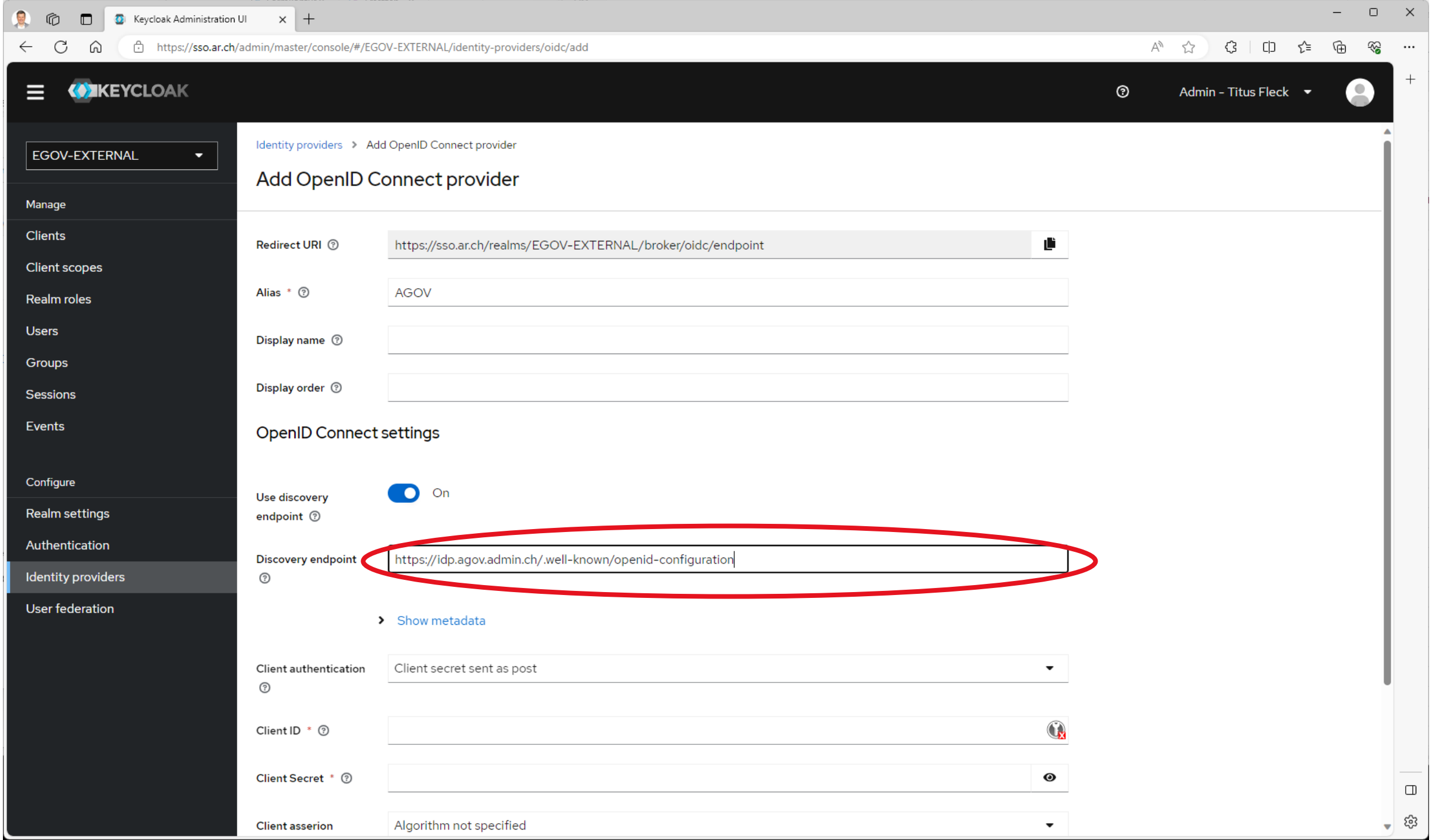
AGOVaq300 → Videoidentifikation oder BmID (Personenidentifikation)

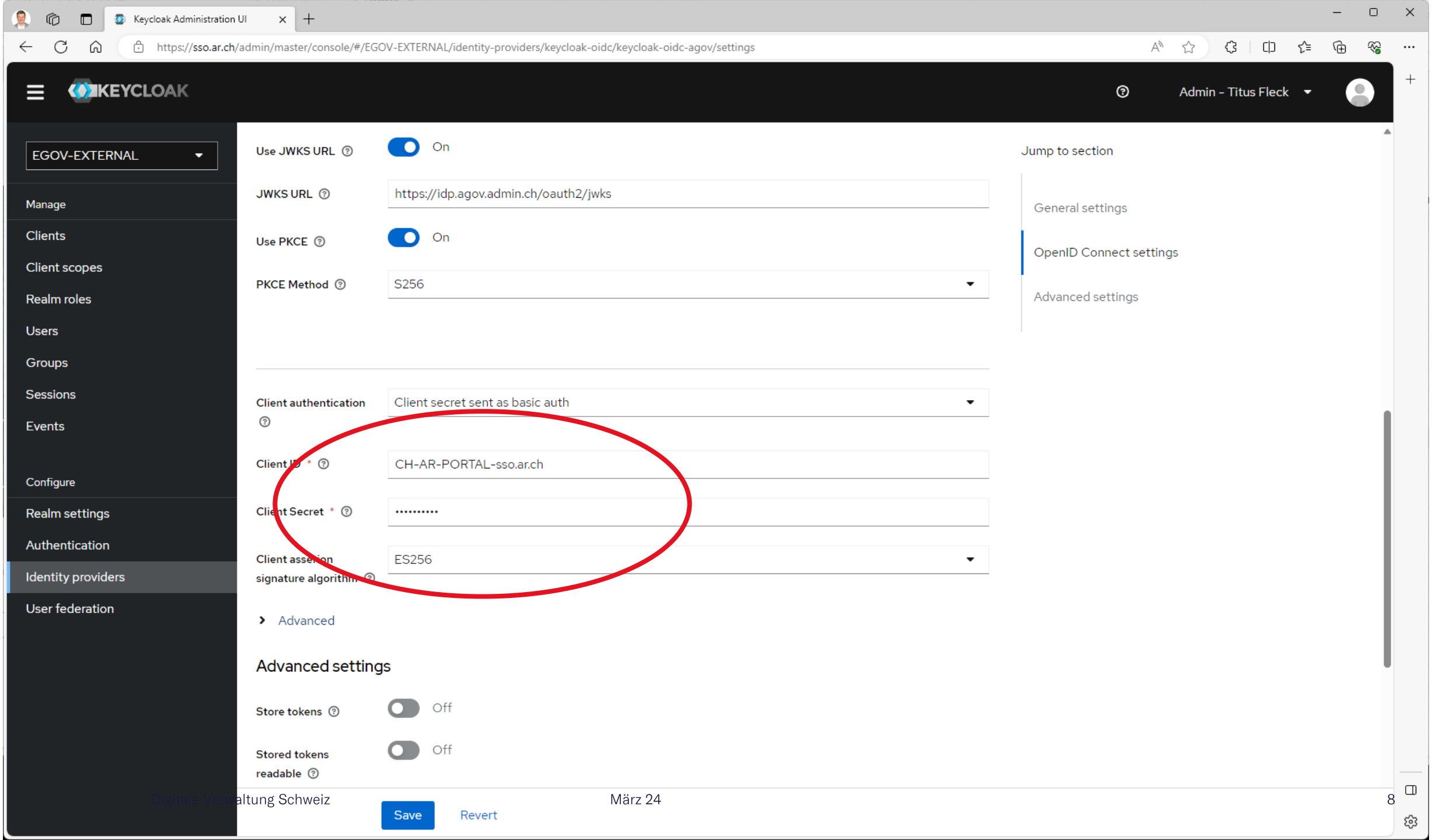
AGOVaq400 → AGOVaq300 + AHVN13

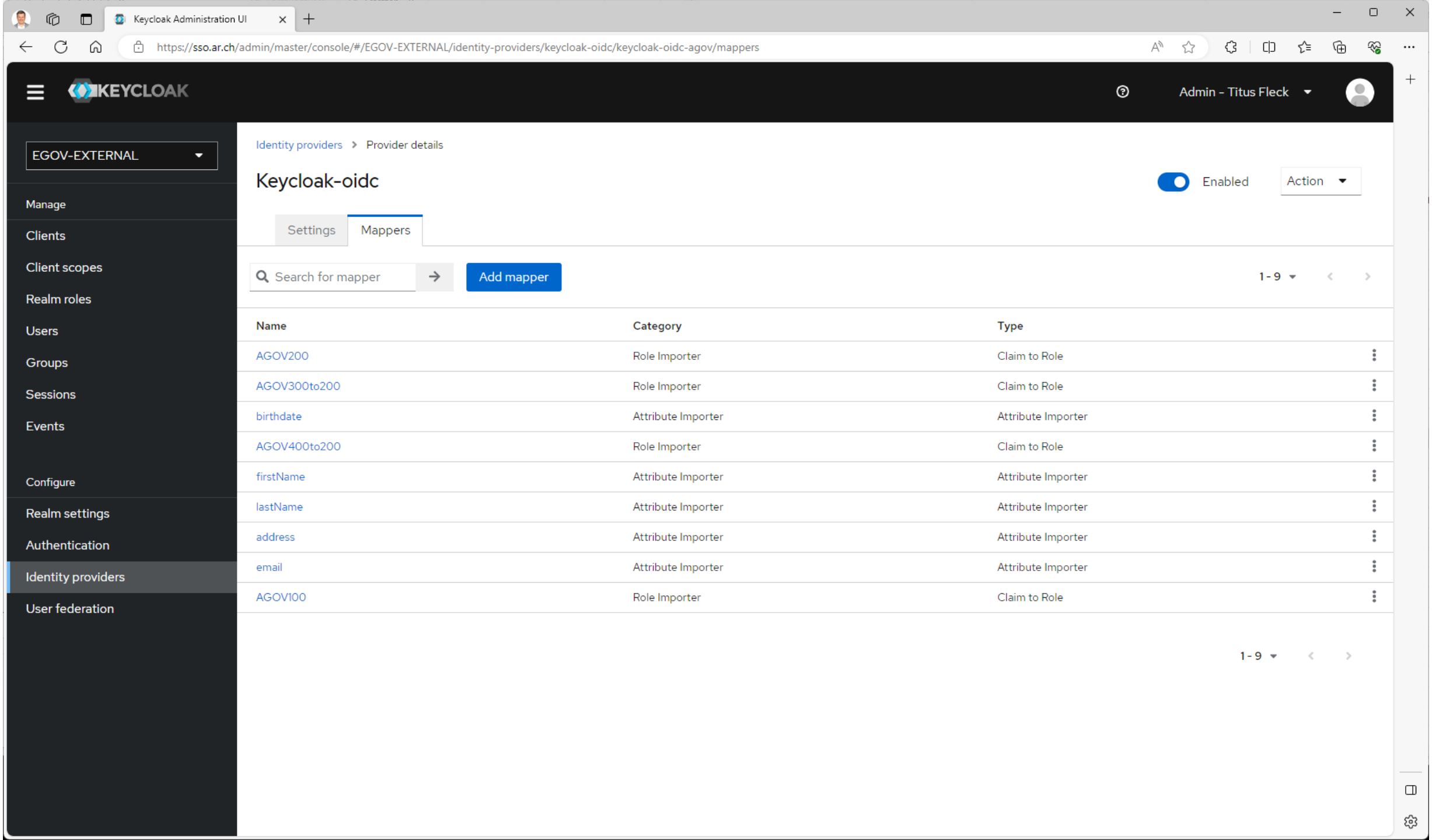
AGOVaq500 → Schweizer E-ID

Der Anwendungsfall bestimmt den Identitätslevel.

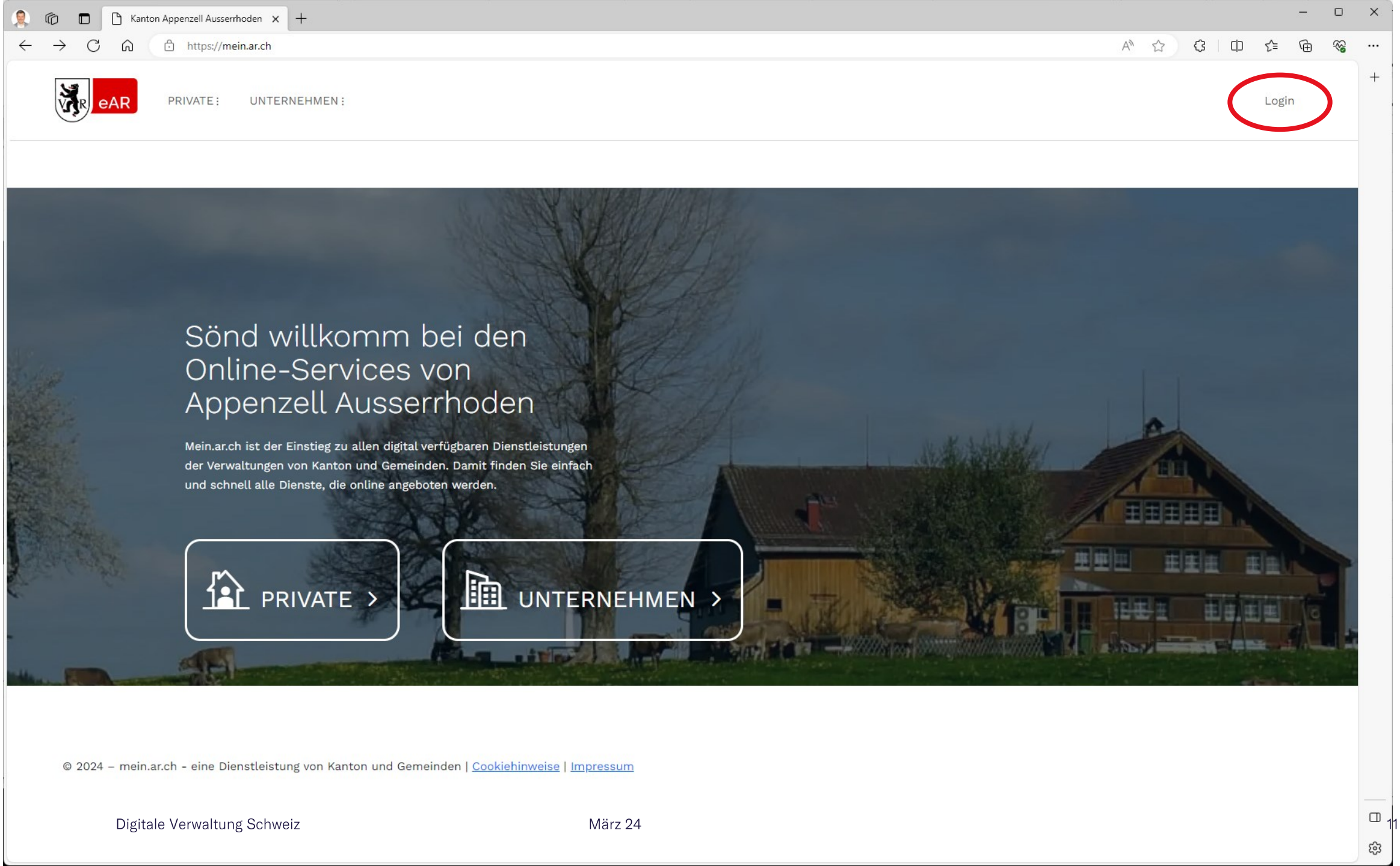
Einfache Integration


Keycloak Administration UI
https://sso.ar.ch/admin/master/console/#/EGOV-EXTERNAL/identity-providers/oidc/add
KEYCLOAK
Admin - Titus Fleck
EGOV-EXTERNAL
Manage
Clients
Client scopes
Realm roles
Users
Groups
Sessions
Events
Configure
Realm settings
Authentication
Identity providers
User federation
Identity providers > Add OpenID Connect provider
Add OpenID Connect provider
Redirect URI
https://sso.ar.ch/realms/EGOV-EXTERNAL/broker/oidc/endpoint
Alias *
AGOV
Display name
Display order
OpenID Connect settings
Use discovery endpoint
On
Discovery endpoint
https://idp.agov.admin.ch/.well-known/openid-configuration
Show metadata
Client authentication
Client secret sent as post
Client ID *
Client Secret *
Client asserion
Algorithm not specified


Keycloak Administration UI
https://sso.ar.ch/admin/master/console/#/EGOV-EXTERNAL/identity-providers/keycloak-oidc/keycloak-oidc-agov/settings
KEYCLOAK
Admin - Titus Fleck
EGOV-EXTERNAL
Manage
Clients
Client scopes
Realm roles
Users
Groups
Sessions
Events
Configure
Realm settings
Authentication
Identity providers
User federation
Use JWKS URL
On
JWKS URL
https://idp.agov.admin.ch/oauth2/jwks
Use PKCE
On
PKCE Method
S256
Client authentication
Client secret sent as basic auth
Client ID *
CH-AR-PORTAL-sso.ar.ch
Client Secret *
Client assertion signature algorithm
ES256
Advanced
Advanced settings
Store tokens
Off
Stored tokens readable
Off
Save
Revert
Jump to section
General settings
OpenID Connect settings
Advanced settings


Keycloak Administration UI
https://sso.ar.ch/admin/master/console/#/EGOV-EXTERNAL/identity-providers/keycloak-oidc/keycloak-oidc-agov/mappers
KEYCLOAK
Admin - Titus Fleck
EGOV-EXTERNAL
Manage
Clients
Client scopes
Realm roles
Users
Groups
Sessions
Events
Configure
Realm settings
Authentication
Identity providers
User federation
Identity providers > Provider details
Keycloak-oidc
Enabled
Action
Settings
Mappers
Search for mapper
Add mapper
1 - 9
Name
Category
Type
AGOV200 Role Importer Claim to Role
AGOV300to200 Role Importer Claim to Role
birthdate Attribute Importer Attribute Importer
AGOV400to200 Role Importer Claim to Role
firstName Attribute Importer Attribute Importer
lastName Attribute Importer Attribute Importer
address Attribute Importer Attribute Importer
email Attribute Importer Attribute Importer
AGOV100 Role Importer Claim to Role
1 - 9

Im Einsatz


Kanton Appenzell Ausserrhoden
https://mein.ar.ch
eAR
PRIVATE :
UNTERNEHMEN :
Login
Sönd willkomm bei den Online-Services von Appenzell Ausserrhoden
Mein.ar.ch ist der Einstieg zu allen digital verfügbaren Dienstleistungen der Verwaltungen von Kanton und Gemeinden. Damit finden Sie einfach und schnell alle Dienste, die online angeboten werden.
PRIVATE >
UNTERNEHMEN >
© 2024 – mein.ar.ch - eine Dienstleistung von Kanton und Gemeinden | Cookiehinweise | Impressum

AGOV

https://auth.agov.admin.ch/SAML2/SSO/

agov.ch

DE Hilfe Light

eServices Appenzell Ausserrhoden

Registrierung

Haben Sie noch kein AGOV-Login?

Jetzt registrieren!

Login

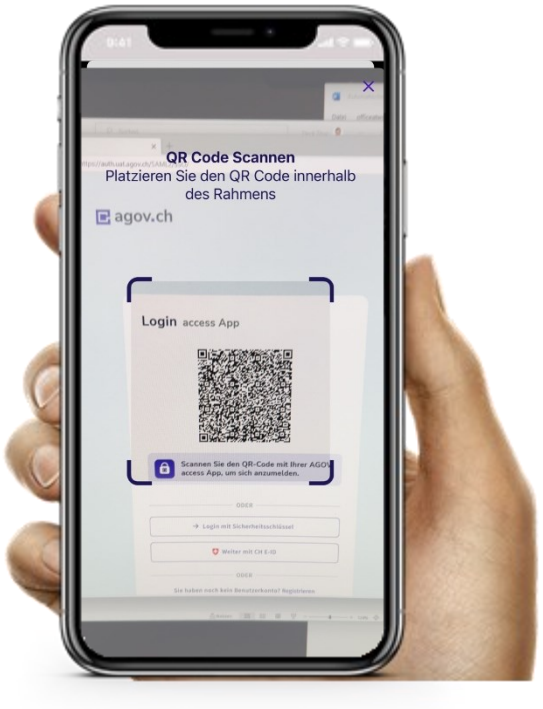
AGOV access App | Sicherheitsschlüssel

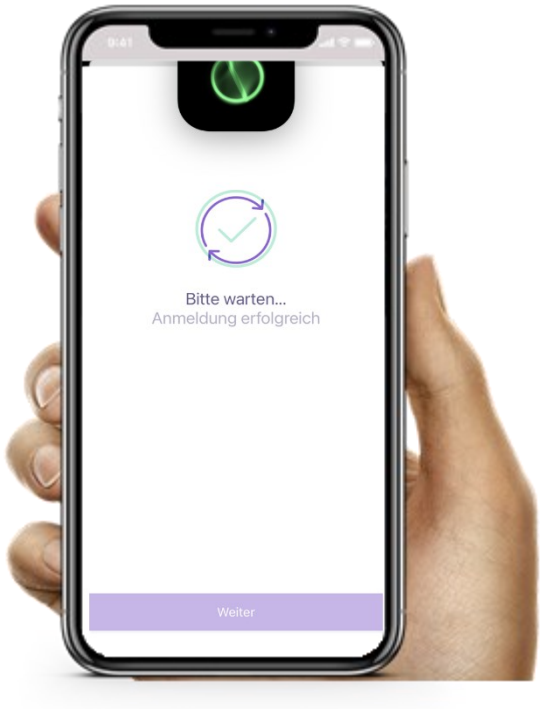
Melden Sie sich an, indem Sie den QR-Code mit Ihrer AGOV access App scannen

Zugriff auf App / Sicherheitsschlüssel verloren?

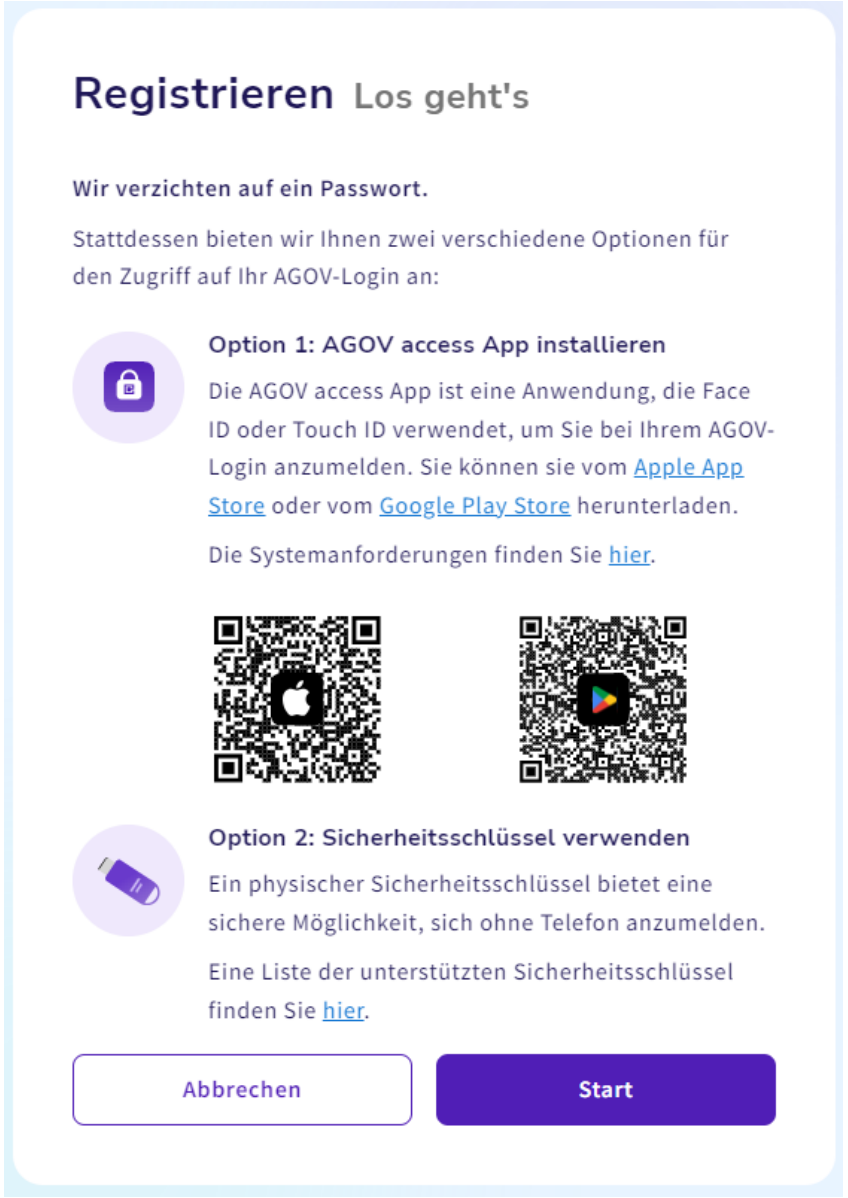
Kontowiederherstellung starten

Sofern Zugang bereits erstellt, Scan des QR-Code mit App «AGOV access» oder Verifikation mit Sicherheitsschlüssel (FIDO Token):





Falls Erstregistration, startet Prozess mit Selbstdeklaration:



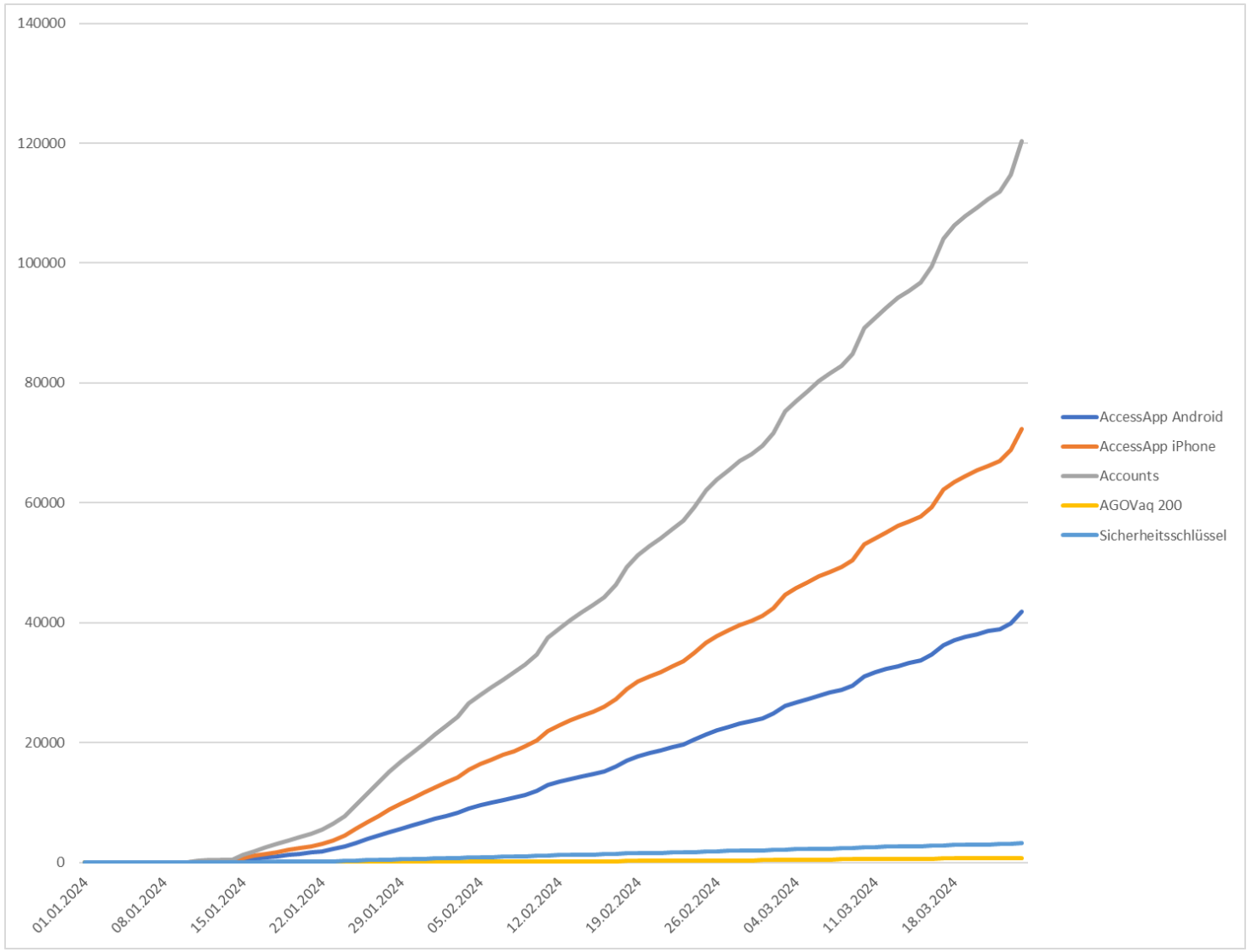
AGOV access

Erfahrungen in Appenzell Ausserrhoden

Eckdaten (Stand 25.03.2024 08:00)

Live:	1. Januar 2024
Ankündigung:	11. Januar 2024
Anzahl Registrationen:	7’575
Anzahl Supportfälle:	380
Anzahl eingereichte Steuererklärungen:	7’200
Anzahl Bestellungen:	23 Bescheinigungen
Steuerkonto (AGOVaq200):	760

Eckdaten (Stand 25.03.2024 08:00)



Accounts:	120’395
iPhone Apps:	72’382
Android Apps:	41’840
AGOVaq200:	763
Sicherheitsschlüssel:	3’206

Eckdaten (Stand 25.03.2024 08:00)

Anzahl AGOV Authentisierungen: 65’543

(letzte 7 Tage per 25.03.2024 08:00)

Kanton	Anzahl	Prozentual
Zürich	55’314	84.4%
Appenzell Ausserrhoden	5’562	8.5%
AGOV ME	3’545	5.4%
Testsysteme und weitere Kantone	1’116	1.7%

Vorteile

- keine eigene Identität (IDP AGOV)
- keine Identitätsprüfung (Anlaufstelle, Versand von Aktivierungscodes, Videoident, Verlust, Restore, etc.)
- Zukunftsinvestition, da ab Tag 1 auch E-ID angebunden
- Geringe Investitionen da Anschubfinanzierung durch DVS
- Ein zentrales Login für alle Services sämtlicher Behörden in der CH
- Sicheres Login-Verfahren mittels «passwortless» Login-App und FIDO-Token

Schwierigkeiten

- Faktor Zeit
  - Bereitschaft von AGOV
  - Kaum Zeit für Testing
  - Abschluss der Vereinbarungen
  - Schulung Support nach Going live
- Im Portal-Ansatz 1x zentral identifiziert.
  Wie werden Identitätslevel nach erstem Login abgebildet?
- Rechtsgrundlagen

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
Management Services

Service Level Agreement 2024
nachfolgend " SLA" genannt

zum Rahmenvereinbarung zur Bereitstellung und Nutzung des Authentifizierungsdienstes der Schweizer Behörden AGOV

zwischen

AR Informatik AG
Poststrasse 10a
9100 Herisau

als Leistungsbezüger (LB), nachfolgend auch Kunde genannt

und

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
Campus Meielen, Eichenweg 1
3003 Bern

Als Leistungserbringer (LE), nachfolgend auch BIT genannt.

Für den

Betrieb und Unterhalt des Authentifizierungsdienstes der Schweizer Behörden AGOV

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung DTI/Digitale Standardleistungen

Rahmenvereinbarung zur Bereitstellung und Nutzung des Authentifizierungsdienstes der Schweizer Behörden AGOV

zwischen

Schweizerische Eidgenossenschaft, handelnd durch

Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung der Bundeskanzlei (Bereich DTI der BK)
Monbijoustrasse 91
CH 3003 Bern

Nachstehend *Serviceverantwortlicher* genannt

und

Kanton Appenzell Ausserrhoden
Appenzell Ausserrhoden Informatik
AR Informatik AG
Poststrasse 10a
9102 Herisau

nachstehend *Leistungsbezüger* genannt

Lessons learned

- Anbindung ging 2 Minuten, Integration in Prozesse! Mapping-Attribute
- Portal vs. App Integration (Step-up durch Anwendungsfall getrieben)
- Rechtsgrundlagen pro Anwendungsfall vs. gesamthafte Regelung
- Gute Unterstützung von Geschäftsstelle DVS, Bundeskanzlei, Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT, Adnovum, und Think Tank von beg.swiss
- Anlaufstellen Support definieren (Telefon, Mail, Supportformular, Chatbot, vor Ort, Servicezeiten)
  - Level 1 Support ist beim Servicebezüger
  - Ältere Nutzer teilweise mit Startschwierigkeiten → Anlaufstelle mit physischem Kontakt

Fazit

- Ziel: Ein zentrales, einheitliches Login für sämtliche Schweizer Behördenservices

  Je mehr Kantone und Gemeinden, desto einfacher / einheitlicher für die Bevölkerung
- Schon heute eine abgeklärte Identität vom Bund / DVS (Gewöhnen an E-ID)
- Einfache technische Anbindung mit Standardprotokollen OIDC und SAML
- Identitätslevel bestimmt Anwendungsfall
- Tiefe Kosten da Anschubfinanzierung durch DVS
- Support / Anlaufstelle nicht unterschätzen

Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera

Fragen

Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera

Merci

Haus der Kantone
Speichergasse 6
3003 Bern

digitale-verwaltung-schweiz.ch
administration-numerique-suisse.ch
amministrazione-digitale-svizzera.ch