

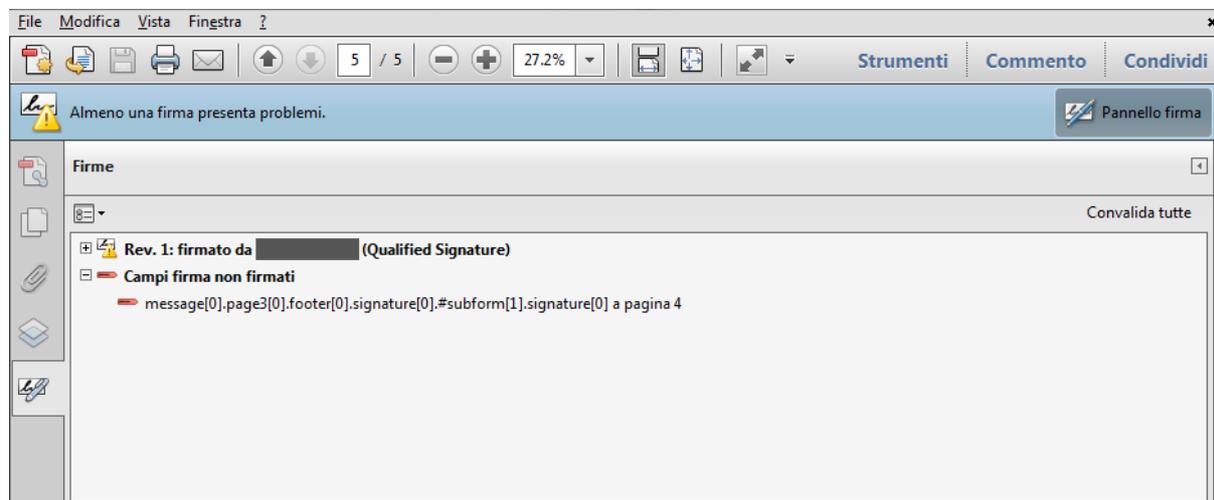
Indicazioni e spiegazioni per la firma elettronica con un certificato qualificato riconosciuto ai sensi della FiEle

Indicazione generale sulla visualizzazione dei moduli nel browser

Prima di firmare il modulo elettronicamente con un certificato qualificato riconosciuto ai sensi della legge sulla firma elettronica (FiEle), raccomandiamo di salvarlo, altrimenti il funzionamento della firma elettronica non è sempre garantito, a causa dell'impiego di librerie di sistema esterne.

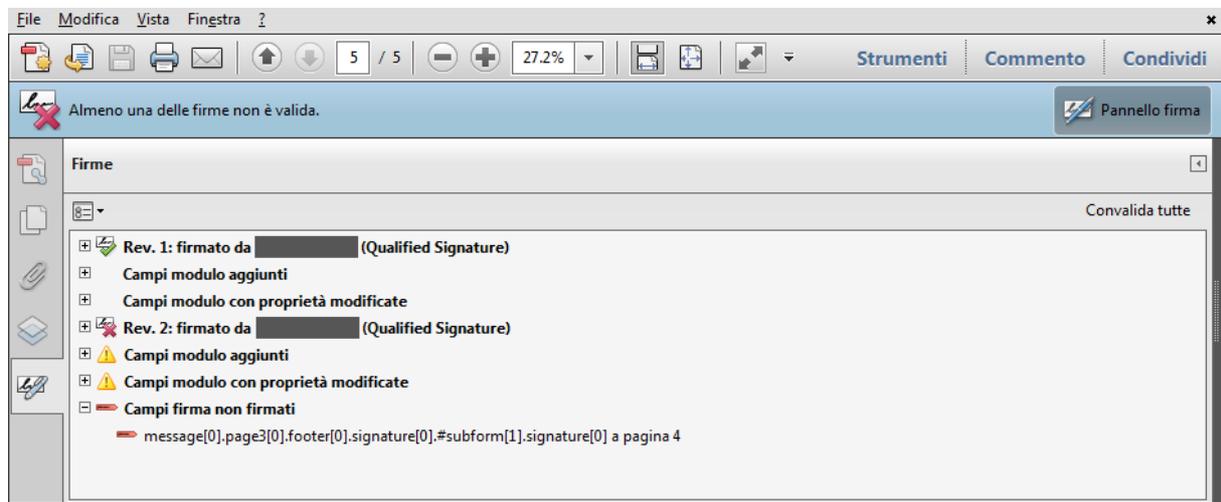
Avviso in caso di più firme elettroniche in un modulo

Se per un modulo è necessaria più di una firma elettronica, dopo la prima firma non possono ancora essere bloccati tutti i campi, in modo da permettere l'elaborazione dei campi firma vuoti. Adobe Acrobat Reader invia il seguente avviso per indicare che non tutto il documento è bloccato.



Messaggio di errore in caso di più firme elettroniche in un modulo

È possibile che dopo la firma elettronica nell'Adobe Acrobat Reader compaia il seguente messaggio di errore, che indica che almeno una delle firme non è valida. Se si apre il «Pannello firma» nell' Adobe Acrobat Reader, viene indicato che diversi campi sono stati aggiunti o modificati. Se aprendo nuovamente il file compare ancora questo messaggio di errore, vuol dire che si è verificato un errore con la firma elettronica. Se questo non viene più visualizzato, significa che eventualmente alcuni campi sono stati caricati in maniera dinamica. Questi non corrisponderanno più alla versione firmata. La firma elettronica risulta valida soltanto dopo una nuova apertura del file.



Verifica di validità della firma elettronica

La validità di una firma elettronica può essere verificata attraverso il [Validator Service](#) dell'Ufficio federale di giustizia, disponibile all'indirizzo <https://www.e-service.admin.ch/validator/upload/FullQualified>. Questo permette di controllare la validità delle firme elettroniche qualificate contenute in un modulo.